

## Az Ózdi Művelődési Intézmények minőségpolitikai nyilatkozta

### Felnőttképzés

Az Ózdi Művelődési Intézmények vezetése és minden munkatársa elkötelezte magát a magas szakmai színvonalú, minőségi munkavégzés mellett. **Célunk**, hogy az általunk nyújtott képzéseket és szolgáltatásokat az előre meghatározott **minőségi elvek** szerint végezzük, maradéktalanul megfeleljünk **partnereink, a képzésben résztvevő elvárásainak, gyorsan és rugalmasan alkalmazkodjunk** a társadalmi ismeretigény változásaihoz és az EU követelményrendszeréhez.

A minőségirányítás intézményünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Olyan értékek közvetítését vállaljuk, amelyek a képzésben résztvevők tudására, eredményeire, szakmai előmenetelére, személyiségére, társadalmi környezetére, jövőjére pozitív hatást gyakorolnak. A képzésben résztvevők fejlődését, továbbhaladását **képességeik és elvárásaik** figyelembe vételével biztosítjuk.

A minőségi célok kivitelezéséhez minden intézményi munkatárs és a felnőttképzési folyamatban résztvevő partner, oktató köteles tudása és képességei szerint hozzájárulni. Támogatjuk a korszerű szakmai ismeretek elsajátítását és alkalmazását, melyet szakalkalmazottaink rendszeres **motiválásával, továbbképzésével, folyamatos tájékoztatásával biztosítunk.**

Felnőttképzéseink a munkaerő-piaci igényekhez alkalmazkodnak, hiánypótlóak, innovatívak, integrálhatóak és egyénközpontúak. Figyelembe veszik az egész életen át tartó tanulás, a tudásalapú társadalom és gazdaság követelményeit.

Magas színvonalú képzéseinkkel és szolgáltatásainkkal **ügyfeleink és partnereink elégedettségére törekszünk.** Képzési tematikáinkat és módszereinket a központi követelmények, a résztvevők és megrendelőink igényei, munkatársaink, oktatóink, és a képzési szolgáltatásainak igénybe vevők véleménye, tapasztalata alapján határozzuk meg, évente értékeljük, alakítjuk és fejlesztjük. Képzéseink és szolgáltatásaink esetén törekszünk az egyenlő hozzáférés biztosítására minden érdeklődő számára. A képzés tárgyi feltételeit, eszközeit folyamatosan korszerűsítjük, törekszünk a korszerű képzési környezet kialakítására.

Az Ózdi Művelődési Intézmények rendszeresen ellenőrzi minőségirányítási rendszerének működési hatékonyságát és meghatározza a továbbfejlesztési irányokat.

Ózd, 2012. március 27.



**Pappné Szalka Magdolna**

**igazgató**